



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลรัฐประเทพ(กลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล)โทร.๐ ๓๗๒๓ ๓๐๓๓.๓๖๓๐๑๑๔

ที่ สก ๐๐๓๓.๐๓๗/๔๕

วันที่ ๒๐

กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง อนุมัติจัดอบรมพัฒนาคุณภาพการบริการในมิติซาเทียร์ โรงพยาบาลรัฐประเทพ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลรัฐประเทพ

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ กลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรบุคคลโรงพยาบาลรัฐประเทพ ได้จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ตามประเด็นยุทธศาสตร์ การบริหารจัดการองค์กร บุคลากร ทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด ภายใต้กลยุทธ์ พัฒนาเป็นองค์กรธรรมาภิบาล และพัฒนาระบบบริการสุขภาพตามนโยบาย EMS (Environment, Modernization and Smart Service) โดยจัดให้มีกิจกรรมอบรมพัฒนาคุณภาพการบริการในมิติซาเทียร์ โรงพยาบาลรัฐประเทพ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ แล้วนั้น

๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรบุคคลโรงพยาบาลรัฐประเทพได้ จัดให้มีการประชุมเพื่อพัฒนาบุคลากรตามนโยบาย EMS เพื่อให้เกิดการพัฒนาพฤติกรรมบริการ (Smart Service) ส่งเสริมให้บุคลากรของโรงพยาบาลมีความเข้าใจตนเองและผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถใช้ทักษะในการสื่อสาร จัดการแก้ไขข้อขัดแย้งระหว่างการทำงานได้ อีกทั้งยังก่อให้เกิดทัศนคติที่ดีในการทำงานและเกิดความผูกพันต่อองค์กร ห้องประชุม Grand Aran Ballroom ชั้น ๙ อาคารเจ้าพระยาบดินทรเดชา(สิงห์ สิงหเสนี) โรงพยาบาลรัฐประเทพ โดยมีกลุ่มเป้าหมาย คือ บุคลากรของโรงพยาบาลรัฐประเทพ เข้าร่วมอบรม จำนวน ๔ รุ่น รวม ๓๒๐ คน แต่เนื่องจากมีบุคลากรสนใจเข้าร่วมมากกว่าจำนวนเป้าหมายที่กำหนดไว้จึงมีผู้เข้ารับการอบรมจำนวนทั้งสิ้น ๔๕๐ คน

๓. ระเบียบที่เกี่ยวข้อง

ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม การจัดงาน และการประชุมระหว่างประเทศ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๕๕

๔. ข้อพิจารณา

กลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล จึงขออนุมัติอบรมพัฒนาคุณภาพการบริการในมิติซาเทียร์ โรงพยาบาลรัฐประเทพ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในระหว่างเดือนมีนาคม - เดือนเมษายน พ.ศ.๒๕๖๖ ณ ห้องประชุม Grand Aran Ballroom ชั้น ๙ อาคารเจ้าพระยาบดินทรเดชา (สิงห์ สิงหเสนี) โรงพยาบาลรัฐประเทพ จังหวัดสระแก้ว ตามกำหนดการที่แนบท้ายนี้

๕. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเห็นชอบในรายงานขอซื้อดังกล่าวข้างต้น

อนุมัติ

(นายราเชษฎ์ เจริญพนม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลรัฐประเทพ

(นางสาวปัญณี กิตติพงศ์พิทยา)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ตารางกำหนดการ

โครงการอบรมพัฒนาคุณภาพการบริการในมิติซาเทียร์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
 รุ่นที่ ๑-๔ ระหว่างเดือนมีนาคม-เมษายน พ.ศ.๒๕๖๖ ณ ห้องประชุม Grand Aran Ballroom
 อาคารเจ้าพระยาบดินทรเดชา(สิงห์ สิงหเสนี) โรงพยาบาลอริยประเทศ จังหวัดสระแก้ว

วันที่ ๑ ของหลักสูตร	วิทยากรโดย พว.สุวลักษณ์ อัครเดชา
๘.๓๐ - ๑๐.๓๐ น.	- Making Contact Satir's Belief : Human Life energy จุดแข็งและจุดมืดในตัวตน
๑๐.๔๕-๑๒.๐๐ น.	๔ Meta Goals setting : Raised self- esteem
๑๓.๐๐-๑๔.๓๐ น.	บรรยายและฝึกปฏิบัติ "Conflict Management"
๑๔.๔๕-๑๖.๓๐ น.	Personality บุคลิกภาพแห่งความเป็นวิชาชีพ "Bain Therapy and Use of Self สารแห่งสุขในตัวเรา

วันที่ ๒ ของหลักสูตร	วิทยากรโดย พว.สุวลักษณ์ อัครเดชา
๘.๓๐ - ๑๐.๓๐ น.	- Connecting Technique: Rapport เทคนิคการเชื่อมโยงใจเขาใจเรา
๑๐.๔๕-๑๒.๐๐ น.	-Excellent Service Behavior พฤติกรรมบริการ.. ศิลปะการสร้างมิตร - Effective Communication skills การสื่อสาร...ได้ใจคน
๑๓.๐๐-๑๖.๐๐ น.	บรรยายและฝึกปฏิบัติ Telephone : Love language & I Massage

- หมายเหตุ
- รุ่นที่๑ วันที่ ๙ - ๑๐ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๖
 - รุ่นที่๒ วันที่ ๑๖ - ๑๗ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๖
 - รุ่นที่๓ วันที่ ๒๓ - ๒๔ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๖
 - รุ่นที่๔ วันที่ ๑ - ๒ เมษายน พ.ศ.๒๕๖๖

* พักรับประทานอาหารกลางวันเวลา ๑๒.๐๐ น.

* อาหารว่างและเครื่องดื่ม เวลา ๑๐.๓๐-๑๐.๔๕ น. และเวลา ๑๔.๓๐-๑๔.๔๕ น.

* กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม