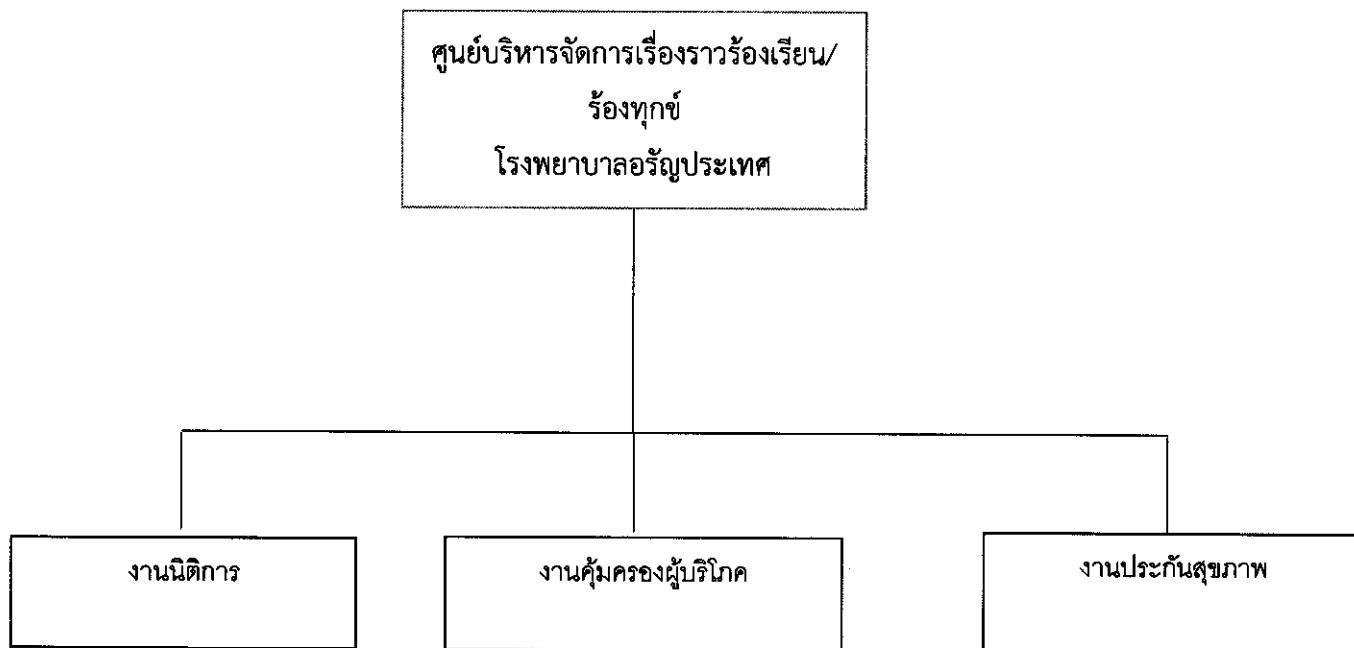


## ระบบการบริหารจัดการเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

### ๒.๒ หน่วยงาน



### ๒.๓ ขอบเขต

ใช้เป็นคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานในการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการจัดการเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ กลุ่มงานในสังกัดโรงพยาบาลรัฐประเศ โดยผ่านช่องทางต่างๆดังนี้

๑. ไปรษณีย์ : ๔ ถนนมหาไถไทย ตำบลรัฐประเศ อำเภอรัฐประเศ จังหวัดสระแก้ว

๒๗๑๒๐

- หนังสือร้องเรียน (ลงชื่อผู้ร้องเรียน)

- บัตรสนเท่ห์ (ไม่ลงชื่อผู้ร้องเรียน)

๒. เว็บไซต์ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักนายกรัฐมนตรี ๑๑๑๑

๓. เว็บไซต์กระทรวงสาธารณสุข <http://ict.moph.go.th/complainict/index.php>

๔. ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์หรือทางโทรสาร ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ โรงพยาบาลรัฐประเศ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๓๗-๒๓๓-๐๓๓ หมายเลขโทรสาร ๐๓๗-๒๓๓-๐๓๗

๕. มาร้องเรียนด้วยตัวเองที่ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ โรงพยาบาลรัฐประเศ

๖. เว็บไซต์โรงพยาบาลรัฐประเศ

๗. Email: [aranhos.team@gmail.com](mailto:aranhos.team@gmail.com)

๘. Facebook : โรงพยาบาลรัฐประเศ

๙. Line : @aranhospital

๑๐. สื่อสารมวลชน เช่น หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ เป็นต้น